

ČR

I. Obecné ustanovení

1. Organizátorem Programu je společnost Porta KMI Poland S.A. se sídlem v Bolszewé, ulice Szkolna 26.
 2. Program je pořádán na území České republiky a Slovenska.
 3. Program trvá od 1. ledna 2012 do 30. června 2012.
 4. Organizátor si vyhrazuje právo okamžitě zrušit Program bez uvedení důvodů a oznámit tuto skutečnost pod odkazem: http://www.portadoors.com/hz/regulamin5lat_cz_sk.pdf
- Tímto nejsou dotčena práva Zákazníků, kteří si koupili výrobky značky PORTA DOORS před zrušením Programu a obdrželi záruční list.
5. Tento Program je pořádán pod názvem „5LET záruka Česká republika a Slovensko“.
 6. Program „5LET záruka“ je určen pro Zákazníky, kteří nakoupí výrobky značky PORTA DOORS během trvání Programu dle bodu I.3.

II. Podmínky dobrovolné účasti v Programu „5 LET záruky Česká republika a Slovensko“

1. Produkty značky PORTA DOORS, na které se vztahuje Program, se rozumí pouze a jediné dveře a zárubně, kterých výrobcem je Organizátor Programu.
2. Organizátor programu uděluje prodlouženou záruku 3 roky na všechny výrobky značky Porta Doors, včetně dodatečných 2 let záruky a to s podmínkou využití montážních služeb, provedených Autorizovaným dealerem, nebo spolupracující s dealerskou sítí Autorizovanou Montážní Skupinou – aktuální seznam Autorizovaných Montážních Skupin je dostupný u dealera. Aktuální seznam dealerů je dostupný na adrese:
Česká Republika: <http://www.portadoors.cz/M%C3%ADsta%20dealer%C5%AF,p5/pd.html>
Slovensko: <http://www.portadoors.cz/cz/dealers,p5/pd,sk.html>

3. Základním důkazem účasti v Programu je doklad o nákupu (účtenka, daňový doklad) vystavený během trvání Programu včetně záručního listu výrobku — v tomto případě platí záruka 3 roky.
4. Razítko Autorizované montážní skupiny v záručním listu výrobku, potvrzené příslušným dokladem o zaplacení služby, uvedeném v bodu II.3, a doklad o provedené montáži ve lhůtě III.2., zajišťují další 2 roky záruku — celkem 5 let! (dle ustanovení článku bod III.2 tohoto řádu.)
5. Zúčastnit se Programu a využít výše uvedených prodloužených záruk je však možno teprve po vyjádření písemného souhlasu s Řádem „5LET záruka Česká republika a Slovensko“ současně s koupí zboží.
6. Veškeré informace a vysvětlení týkající se zásad a doby trvání Programu poskytne Organizátor programu. Pokud chcete získat příslušné informace, obraťte se na reklamní oddělení, uvedeno v bodu III.4.

III. Podrobné záruční podmínky

1. S výhradou ustanovení bodu III.12 Porta KMI Poland S.A. - Organizátor Programu poskytuje záruku na své výrobky na území České republiky a Slovenska - pod podmínkou, že budou namontovány v souladu s umístěním uvedeným v záručním listu a s montážním návodem a budou používány v souladu s jejich určením. Plnění záručních závazků zprostředkovávají na základě dealerských smluv zástupci výrobního závodu — Dealeři Porta KMI Poland, aktuální seznam je dostupný pod odkazem:

Česká Republika: <http://www.portadoors.cz/M%C3%ADsta%20dealer%C5%AF,p5/pd.html>

a Slovensko: <http://www.portadoors.cz/cz/dealers,p5/pd,sk.html>

2. Záruční lhůta na výrobky společnosti Porta KMI Poland během trvání Programu činí 3 roky (36 měsíců).
Dodatečná záruka 2 roky (24 měsíce) na konstrukci, křídla a perforaci je poskytována pod podmínkou využití služeb Autorizovaných montážních skupin (s platnou autorizací), tato skutečnost bude potvrzena otiskem příslušného razítka v záručním listu včetně poznámky o místě montáže.
Pozor: Dodatečná záruka 2 roky (24 měsíců) bude připočítána a nárok na ni vzniká v den autorizované montáže, která musí být provedena před ukončením lhůty 3 měsíců ode dne nákupu.
3. Záruční lhůta 36 měsíců se počítá od dne prodeje uvedeného na dokladu o nákupu (daňový doklad, účtenka).
4. Podmínkou poskytnutí záručních služeb je předložení záručního listu Kupujícím v prodejně včetně dokladu o nákupu. Podmínkou poskytnutí záručních služeb za dodatečnou záruku je dále předložení daňového dokladu za montáž provedenou dle bodu III.2. a dokladů dle II.4, které dokládají vznik nároku na dodatečnou záruku.

Záruční list je přiložen k výrobku. Kupující je povinen převzít záruční list od Prodejce nebo Autorizovaného montéra. Všechny poznámky a záznamy v záručním listu smí provádět pouze Organizátor programu, k tomu oprávněný prodejce nebo Autorizovaný montážník. Reklamní oddělení se nachází v místě sídla Porta KMI Poland S.A., 84-239 Bolszewo, ul. Szkolna 26, tel.: 00 48 58 677 81 00

5. Organizátor programu je povinen přezkoumat a vyřešit reklamaci v nejkratší možné lhůtě.
6. Organizátor programu není v prodlení s vyřešením reklamace, pokud kontrola, výměna nebo oprava nemohla být provedena z důvodu ležících na straně Kupujícího.
7. Pokud charakter závad nevyžaduje jejich odstranění v továrně, záruční oprava bude provedena u Kupujícího.
8. V záruční lhůtě (viz bod 2 a 3) je výrobce zavázán k bezplatné opravě vadného výrobku.
9. Hodnocení charakteru závady a způsobu řešení reklamace provádí zástupce Prodávajícího nebo Organizátora programu.
10. Podmínkou uplatnění reklamace zjevné vady je její oznámení před montáží při současném přerušení montážních činností. Instalace příslušenství je považována za zahájení montáže výrobku. Zboží je třeba vrátit v originálním obalu.
11. Záruka ztrácí platnost v případě:
 - provedení jakýchkoliv úprav křídla nebo zárubně, jiným subjektem než Organizátorem programu nebo jím pověřenou nebo oprávněnou osobou,
 - zásahu do konstrukce výrobku, jiným subjektem než Organizátorem programu nebo jím pověřenou nebo oprávněnou osobou,
 - odstranění popisného štítku z certifikovaných výrobků,
 - zničení nebo ztráty záručního listu,
 - provedení záznamu v záručním listu neoprávněnou osobou
12. Záruka se nevztahuje na:
 - mechanická poškození a vnější vady vzniklé následkem nedodržení správných postupů během dopravy, skladování a uschovávání výrobků,
 - změny barvy a tvaru, poškození součástí a dílců vzniklé následkem bobtnání materiálu působeného příliš velkou vlhkostí vzduchu v místnostech (dveře musí být osazeny po provedení tzv. mokřých prací, např.: po provedení omítek, podlah, v suchých a vzdušných prostorech),
 - změny barvy, suky, závitky vláken, barevné rozdíly a nepravidlosti struktury dřeva, vyplývající z neopakovatelného specifika přírodní dýhy,
 - vady vzniklé následkem nesprávného zajištění výrobku při provádění stavebních prací (např. znečištění maltou, omítkou nebo pěnou, čištění hrubozrnnými čistícími prostředky nebo agresivními chemickými prostředky),
 - výrobce neodpovídá za poškození nátěru a laminovaného povrchu vzniklé následkem oblepení výrobku samolepicími páskami.
 - vady vzniklé následkem nesprávného použití nebo nedbalosti Kupujícího,
 - montáží výrobku, jiným subjektem než Organizátorem programu nebo jím pověřenou nebo oprávněnou osobou,
 - vadné fungování výrobků z důvodu výskytu náhodných událostí, nezávislých na výrobci a provozních podmínkách (povodeň, požár, vloupání, apod.),
 - běžné provozní opotřebení výrobku,
 - množstevní nedostatky součástí a příslušenství, viditelných při převzetí,
 - práškové podkladové nátěry,
 - finální povrchové úpravy práškovým lakem, pokud byly přelakovány Kupujícími,
 - reklamace se nevztahují na činnosti spojené: s ošetřením, údržbou výrobku a seřízením příslušenství
13. Záruka na prodané zboží nevylučuje, neomezuje a nezastavuje nároky Kupujícího vyplývající z neshody zboží s kupní smlouvou.